

# Általános Szerződési Feltételek

## A Szolgáltató

1. A [www.konyvbarlang.hu](http://www.konyvbarlang.hu) online áruházat Pajor Violetta EV üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").
2. A Szolgáltató székhelye: 9122 Felpéc, Szőlőhegy
3. A Szolgáltató postai címe: 9122 Felpéc, Szőlőhegy
4. Emailcím: [info@konyvbarlang.hu](mailto:info@konyvbarlang.hu)
5. Telefonszám: 36-70-3119520
6. Adószám: 64278278-1-28
7. Bankszámlaszám: Gránit bank 12100011-17552327-00000000
8. A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Kereskedelmi és Idegenforgalmi Főosztálya által kiadott nyilvántartási szám:  
C/003070
9. Működési engedély ügyiratszám: 75327/2005
10. Webáruház adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-66930/2013
11. [A.konyvbarlang.hu](http://A.konyvbarlang.hu) tárhelyszolgáltatója az IRQ Hosting Kft. *Székhely:* 1015 Budapest, Donáti utca 38. A. lház. Fszt
12. Számlázás: elektronikus úton
13. Az eladó alanyi adómentes, a számla ÁFA tartalma 0%
14. Szerződéskötés nyelve: magyar

## Regisztráció

Az antikváriumban a rendelés leadásához nem szükséges regisztrálnia. Amennyiben mégis a regisztrációval történő vásárlást választja, így a következő vásárláskor nem kell újra megadnia az adatait, nyomon követheti korábbi megrendeléseit.

A regisztráció elvégzése, majd pedig a regisztrált felhasználóként történő belépéssel elfogadja a jelen üzletszabályzatot és általános szerződési feltételeket.

A megadott szállítási és statisztikai adatokat személyes információként kezeljük. A megrendelés optimális teljesítéséhez szükséges szállítási adatokat kizárólag a futárszolgáltató felé közvetítjük.

Az Ügyfél bármikor jogosult regisztrációjának törlését kezdeményezni az antikváriumnál, amely kérést a szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a kérés beérkezését követően 8 napon belül teljesít. Az antikvárium jogosult az adott Ügyfél regisztrációját haladéktalanul törölni, ha az Ügyfél valótlan adatokat adott meg a regisztráció során, vagy a weboldal használata során jogszabálysértést követ el, vagy magatartásával más személyek jogát vagy jogos érdekét sérti.

## Számlázás:

A konyvbarlang.hu a szamlazz.hu elektronikus számlázási szolgáltatását használja.

Számláit papír alapú számla helyett elektronikus formában kapja, melyet megrendelése összeállítása és kiszámlázása után letölthet az e-mailben küldött hivatkozásról.

Amennyiben először állítunk ki Önnek elektronikus számlát, rendszerünk automatikusan regisztrálja Önt a szamlazz.hu felületén, amelyre belépve nyomon követheti az elkészült

elektronikus számlákat.

Az elektronikus számla kinyomtatva nem használható fel hivatalos ügyek intézésére. Ebben az esetben CD-n, Pendrive-on vagy egyéb adathordozón kell bemutatni a számlát.

A könyvelőnek is elektronikus formában javasolt az e-számlát átadni. Ez történhet e-mailben, vagy a [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu) portálon keresztül elektronikusan. Természetesen kinyomtatva is átadható.

### Szállítási és fizetési feltételek

A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár nem tartalmazza az esetleges szállítási költséget.

Szállítási határidő általában a beérkezett megrendelés feldolgozásától számított 1-10 munkanap.

### A megrendelt könyvek személyes, ingyenes átvételi lehetősége

Lehetőség van arra, hogy a megrendelt könyveket személyesen az átvételi helyszíneinken vegye át. Ebben az esetben a könyvek árát **szállítási költség nem terheli**. Kérjük, ez esetben szíveskedjék a megrendelés során bejelölni ezt az igényét és az átvétel helyét.

A könyvek Felpécen találhatóak, az átvételi helytől függően változnak az átvételi határidők. Emailben értesítjük, hogy a könyvek mikortól vehetők át. A megrendelt könyveket az átvételi helyszínre történő szállítás után 7 napig tartjuk fenn.

Átvételi pontjaink: <https://www.konyvbarlang.hu/index.php?modul=szallitasiinformaciok>

Belföldre történő csomagfeladás esetén a szállítási díjak:

<b>Szállítási díjak</b>		
	<b>Előreutalás</b>	<b>Utánvét</b>
<b>Személyes átvétel</b>	0 Ft	0 Ft
<b>Gls Csomagpont</b>	835 Ft	990 Ft
<b>Gls Csomagautomata</b>	835 Ft	-
<b>Gls futár – házhozszállítás</b>	950 Ft	1.330 Ft
<b>10.000 Ft feletti rendelésnél</b>	0 Ft	választott szállítási módnak megfelelően

### Futárszolgálat, Gls Csomagpont

#### GLS futárszolgálat

A terméket a GLS futárszolgálat szállítja ki. Magyarországon minden városban és településen a csomagokat, a felvételt követő munkanapon, munkaidőben (8-17 óra között) kézbesítik.

Bővebb információt itt talál: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzetteknek-nyujtott-szolgaltatasok>

#### GLS csomagpont

Az online vásárlásoknál a **háztól házig** futárszolgálattal történő kiszállítás a legnépszerűbb, de évről évre nő a személyes átvétel aránya. A megrendelők kényelmesen és saját időbeosztásuk szerint vehetik át az árut a GLS CsomagPontokon keresztül, ahol a készpénzes fizetés biztosított.

A GLS CsomagPontok jól megközelíthető helyeken találhatóak, például bevásárlóközpontokban, benzinkutakon, könyvesboltokban vagy egyéb forgalmas üzletekben. A legtöbb hosszú nyitva tartással, akár hétvégén is várja a csomagot átvenni vagy feladni kívánó ügyfeleket. GLS e-mail vagy SMS értesítőt küld a címzettnek az áru kiszállításáról. A vevő 5 munkanapon belül, bármikor átveheti a csomagot, figyelembe véve a GLS CsomagPont nyitva tartási idejét.

A megrendelt könyveket 1-3 munkanapon belül adjuk át a GLS részére. A futárszolgálat általában a következő munkanapon szállítja ki a csomagot a megadott címre vagy a Csomagpontokra, előzetes email-es értesítés után.

A futárszolgálat 2 alkalommal keresi fel a vásárlót és próbálja meg a csomagot személyesen kézbesíteni. Az első sikertelen alkalommal értesítést hagy az elérhetőségeivel, így a megrendelőnek lehetősége nyílik a futárral illetve az ügyfélszolgálattal leegyeztetni a következő kiszállítás időpontját. A második sikertelen megkeresés után a GLS a csomagot visszajuttatja részünkre és az antikvárium a csomag visszaérkezésekor – minden további nyilatkozat nélkül – az adásvételtől eláll. Az antikvárium fenti elállása esetén az elállást követően az Ügyfél által korábban átutalt vételárat – az elállással kapcsolatos költségeinek levonása után – 30 napon belül visszautalja az Ügyfél részére. Néhány esetben előfordulhat, hogy a szállító nem találja meg a csomag címzettjét, vagy a címzett nem tartózkodik a megadott helyen, esetleg nem kapta meg az értesítőt. Ilyen esetekben – ha a vételár még nem került visszautalásra – kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunkon és a szállítási költség ismételt felszámításával újra kiszállítatjuk a csomagot. Amennyiben ugyanarról a címről több alkalommal is visszaérkezik a csomagot, automatikusan töröljük a további megrendeléseit, illetve címére csak az áru értékének átutalással történő kiegyenlítése után szállítunk.

A küldemény kézhezvételekor ellenőrizze annak sértetlenségét. Ha a csomag sérült és nincs mellékelve a futár által kitöltött kárfelvételi jegyzőkönyv, kérjük, ne vegye át a csomagot!

Esetleges áruhiány esetén küldje el a futár által kitöltött jegyzőkönyvet, és azonnal pótoljuk a hiányzó terméket.

### **Külföldi megrendelés:**

Elfogadunk külföldről történő megrendelést is.

Szlovákia: utánvétellel szállítunk, a mindenkori szlovák belföldi postai díjszabás alapján

más országokba: a Paypal rendszerén történő előreutalás után a Magyar Postával szállítunk

### **Díjak: Európai országokba**

- 1 kg-ig 4.945 Ft
- 5 kg-ig 7.990 Ft
- Utána minden megkezdett kg-onként + 945 Ft
- 

### **Egyéb külföldre:**

- 1 kg-ig 5.490 Ft
- 5 kg-ig 8.970 Ft
- Utána minden megkezdett kg-onként + 1080 Ft

Az antikvárium a rendelés beérkezését követően értesítést küld a megrendelt áru kiszállításáról. Abban az esetben, ha a megrendelt áru raktárkészlete kifogyott, fenntartja magának a jogot, hogy elálljon a szerződéstől.

Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, az antikvárium az Ügyfelet erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen előre kifizetett vételárat visszautalja az Ügyfél részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.

### **Fizetési mód:**

A webáruházban a vásárlás utánvétes fizetéssel, paypal fizetéssel, banki előre utalással vagy online bankkártyás fizetéssel lehetséges.

## Fizetés bankkártyával

### (Visa, Visa electron, Mastercard, Maestro, American Express)

A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházunkban. A megrendelés leadása után elkészítjük a számlát, majd Önt az OTP Bank fizetőoldalára irányítjuk, ahol a fizetés a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál az "OTP (bankkártyás fizetés)" feliratra kattintsanak, majd az OTP fizetési oldalán a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját megadják.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e online vásárláshoz.

Kártyájának adatai mindvégig tökéletes biztonságban lesznek a fizetési szolgáltató SSL titkosítással ellátott fizetőoldalán, webáruházunk csak a tranzakció eredményéről kap tájékoztatást. A vásárlás végeztével e-mailben is visszaigazoljuk a fizetés eredményét, illetve elküldjük az úgynevezett tranzakcióazonosítót. Ez a szám azonosítja bankja felé a kártyás fizetést (ezeket az adatokat a regisztrált felhasználóink az "Ön fiókja" menüpontban bármikor lekérdezhetik).

Amennyiben rendelkezik PayPal regisztrációval, bankkártya adatai megadása nélkül is vásárolhat. A megrendelés átvétele illetve kiszállítása a sikeres fizetés után lehetséges.

On-line banki átutalás (OTP vagy PayPal fizetési mód esetén), minden esetben a külső szolgáltató által biztosított, SSL protokollt használó, biztonságos kommunikációs csatornán történik.

## Elállás joga

Ön a csomag átvételétől számított 14 naptári napon belül a vásárlástól - figyelemmel a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 5. §-ára - indoklás nélkül elállhat. A sértetlen (külső sérelmi nyomoktól, használattól mentes) kiadványt a saját költségén küldje vissza a Könyvbarlang antikvárium címére (Könyvbarlang antikvárium 9122 Felpéc, Szőlőhegy), és 30 napon belül visszatérítjük Önnek a kiszállított termékek vételárát.

Az átvevőhelyeken történő személyes átvétel esetén, az Ügyfél helyben elállhat a vásárlástól.

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, telefonon, elektronikus levélben vagy [online kitölthető űrlapunk](#) segítségével, illetve személyesen!

Vevőszolgálat:

Elektronikus levélcímünk: [info@konyvbarlang.hu](mailto:info@konyvbarlang.hu)

Postai címünk: Könyvbarlang antikvárium 9122 Felpéc, Szőlőhegy

Telefonszámunk: 70-3119520

Online elállási űlap: [www.konyvbarlang.hu/index.php?modul=elallas](http://www.konyvbarlang.hu/index.php?modul=elallas)

## Szavatosság

A Szolgáltató rögzíti, hogy a webáruházban értékesített termékek jellegükből adódóan használtak.

A reklamáció kezelését a szavatosság teljes időszakában az antikvárium ügyfélszolgálatunk kezeli.

Az antikvárium szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak.

Az antikvárium megtesz mindent azért, hogy a webáruházában megjelenő adatok (termékek, árak, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért az Online Antikvárium felelősségére a 17/1999. (II.5.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

## **Egyéb rendelkezések**

Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért és egyéb tranzakcióért, amelynek során az ő saját jelszava felhasználásra került. Erre való tekintettel kérjük, hogy a Tisztelt Ügyfelek gondoskodjanak jelszavuk megfelelő titokban tartásáról. Az Ügyfél ezen felelőssége nem áll fenn, ha jelszava saját hibáján kívül került illetéktelenül harmadik személyhez. Az antikvárium nem vállal felelősséget a rendelés nem teljesítéséből, késésből, a szolgáltatás leállításából eredő, és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.

## **Eljárás hibás ár esetén**

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

Érvényes: 2018.05.25.

**A dokumentum pdf formátumban történő letöltése ITT!**